

Obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky internetového obchodu www.zemepohadek.cz

Úvodní ustanovení

Provozovatelem tohoto internetového obchodu je Země pohádek a. s, IČ: 26735539, Čerčanská 622/16, 140 00 Praha 4.

Všeobecné obchodní podmínky internetového obchodu upravují vztahy a vymezují vzájemná práva a povinnosti mezi provozovatelem a zákazníkem internetového obchodu www.zemepohadek.cz. Zákazníkem se rozumí každý návštěvník internetových stránek provozovatele, který prostřednictvím internetového obchodu odeslal řádnou objednávku (dále jen kupující.)

Objednávka

Prezentace zboží na těchto internetových stránkách umožňuje kupujícímu prohlížení a vyhledávání zboží a nemá povahu návrhu na uzavření kupní smlouvy. Tímto platným a závazným návrhem je až doručená objednávka konkrétního zboží, řádně vyplněná kupujícím v sekci Souhrn objednávky a odeslaná prodávajícímu. Kupní smlouva je uzavřena potvrzením objednávky prodávajícím, případně dodáním a převzetím objednaného zboží kupujícím.

Prodávající může objednávku zrušit pouze v případě, kdy zboží se již nevyrábí, nedodává nebo se výrazným způsobem změnila jeho cena.

Koupě zboží

Kupní smlouva na objednané zboží je uzavřena v okamžiku jeho převzetí zákazníkem.

Dodací a platební podmínky

Prodávající předá zboží přepravci zpravidla do jednoho týdne od potvrzení objednávky, doba dodání je 5 - 10 pracovních dnů.

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH. Prodávající doručuje objednané zboží prostřednictvím České pošty.

Shoda s kupní smlouvou

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je při převzetí kupujícím ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad.

Reklamáce vadného zboží

Dostane-li kupující vadné zboží nebo jiné než objednané zboží, má právo na jeho výměnu níže uvedeným způsobem:

Vadné nebo jiné než objednané zboží, společně s originálem dodacího listu a uvedením objednacího čísla požadovaného titulu, laskavě co nejdříve pošlete zpět prodávajícímu poštou (nikoli dobírkou) na adresu pro vyřízení reklamací: Země pohádek a.s., Čerčanská 16. 140 00 Praha 4.

Záruka vrácení zboží a peněz

Podle § 1829 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku má kupující právo do 14 (slovy: čtrnácti) dnů od převzetí zboží od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu a zakoupené zboží vrátit prodávajícímu.

Kupujícímu tím vznikne právo na vrácení finančních částek za toto zboží zaplacených.

Vrácené zboží kupující doručí poštou na adresu prodávajícího. Součástí zásilky musí být kopie dodacího listu (vyúčtování) zásilky.

Vrácené zboží nesmí být poškozené nebo jinak znehodnocené. U audio a videonahrávek nesmí být porušen jejich originální obal.

Za těchto podmínek prodávající vrátí kupujícímu částku zaplacenou za vrácené zboží v nejkratší možné době od doručení, a to poštovní poukázkou na adresu, na kterou bylo toto zboží původně

zasláno.

Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.7.2016.

Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, a že s nimi bez výhrad souhlasí.

Nestanoví-li tyto Všeobecné obchodní podmínky jinak, řídí se práva a povinnosti účastníků příslušnými ustanoveními obecně závazných předpisů, platných v České republice.